

(Schuljahr 2023/24)

Liebe Eltern,

im Schuljahr 2023/24 wird das warme Mittagessen an der Regenbogen-Schule vom Deutschen Roten Kreuz Frankenberg angeboten. Die Abwicklung von Bestellung, Bezahlung etc. wird über ein Onlinebestellsystem abgewickelt.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus. Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z. B. wegen Krankheit). Die Kosten für ein Essen betragen aktuell 4,00 € pro Mahlzeit.

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren:

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse (zu finden auch auf der Homepage der Regenbogen-Schule):

<https://www.drkfrankenberg-schulmensa.online/>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Wählen Sie hier bitte die Regenbogenschule aus.

Bitte füllen Sie dann das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann Essen bestellen.

Essen bestellen

Bestellen können Sie für den jeweiligen Tag immer bis **zum Vortag 17 Uhr**.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis **9 Uhr früh** über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Dauerbestellung

Sie können für Ihr Kind auch eine Dauerbestellung hinterlegen. Das bedeutet, dass Ihr Kind / Ihre Kinder immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie natürlich ebenfalls innerhalb der Frist ab- und umbestellen.

Hinweise

- Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket schicken Sie bitte als PDF-Dokument an: mensa-rbs@drk-frankenberg.de

- Auch wenn ein Ermäßigungsbescheid vorliegt, **muss bei der Registrierung zwingend eine Bankverbindung angegeben werden, da sonst der Vorgang nicht abgeschlossen werden kann!**

- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Essenausgabe per Ausgabeterminal

Die Essenausgabe erfolgt zukünftig mit Hilfe eines Essenausgabeterminals. Für die Ausgabe des Mittagessens erhält Ihr Kind einen registrierten Chip, über den die Essensbestellung zugeordnet werden kann. Die Ausgabekraft kann bei Ausgabe mit Chipanhänger und Terminal schnell und eindeutig erkennen, dass Essen bestellt wurde: Die Schüler bekommen ihr Essen schneller und haben mehr Zeit zum Essen.

Den registrierten Chip erhalten Sie im Sekretariat der Schule (bitte vor der Abholung telefonisch unter 06451/8094 anmelden!). Für den Chipanhänger ist bei Abholung ein Pfandbetrag von 1,00 € zu entrichten.

Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.

Am Ende jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF-Datei).

Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben.

Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung.

Die Ermäßigungsscheine müssen unbedingt vorher beim DRK Frankenberg eingereicht werden.

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie das DRK Frankenberg unter mensa-rbs@drk-frankenber.de erreichen oder die Kolleginnen in der Mensa ansprechen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig um die Registrierung, da ohne eine vollständige Registrierung und die Nutzung des Chips keine Essenausgabe erfolgen wird.

Mit freundlichen Grüßen



Marco Scheithauer, Schulleiter